

# LHM

LUXURY HOTEL MANAGER

**ANTONELLO  
DE MEDICI**

IL FUTURO PER  
HILTON MOLINO  
STUCKY, TRA  
ARTE, EVENTI  
& TECNOLOGIA

IL LUSSO CI SALVERÀ

# ERIC VIALE

IL MANAGING DIRECTOR SUD EUROPA DI IHG NON HA DUBBI:  
«L'ITALIA HA UN FORTE BISOGNO DI NUOVI LUXURY HOTEL.  
SARANNO LORO A GUIDARE LA CRESCITA DI TUTTI I NOSTRI MARCHI»

# NP TECHNOLOGY RIVOLUZIONARE L'ACCOGLIENZA

## UNA RECEPTION PULITA DA CAVI... & DA COVID...

Nuovi strumenti hi-tech oggi hanno permesso di fare un salto evolutivo nella gestione dei servizi alla reception come il check in o il check out dell'ospite, semplificando anche l'iter per lo staff. Si tratta di uno sviluppo di sistemi smart, semplici e funzionali - e anche sicuri, in questo periodo pandemico - che Marco Di Giampietro, CEO di NP Technology, presenta oggi all'albergatore più attento.

### Le novità sono due. Partiamo dalla prima: Q-Easy. Di che si tratta?

Il Q-Easy è un prodotto realizzato in plexiglass, dal design elegante e moderno adattabile a qualsiasi look l'hotel abbia scelto per la propria reception, sulla quale è montato un Surface Windows dotato di fotocamera e penna digitale. Il nostro Q-Easy, tramite Wi-Fi, si interconnette al PC del front desk e interfacciato al PMS riesce a digitalizzare l'intera operazione di check-in e check-out.



### Uno strumento unico e che si declina anche per altro...

Infatti. Con un solo dispositivo si può eseguire la scansione dei documenti di identità, visualizzare informazioni, esprimere i consensi sul-



**Una reception Q-Easy** è senza cavi e nel pieno rispetto del distanziamento sociale

la privacy, acquisire firme e inserire dati personali. Non occorre più installare sui propri computer software applicativi aggiuntivi e tool di sistema. Non sarà più necessario collegare unità esterne (scanner, tavolette digitali, ecc.) e soprattutto niente più cavi che risultano fastidiosi e ingombranti sulle superfici di lavoro.

### Come funziona il Q-Easy?

Grazie all'apertura bifacciale del Q-Easy e in base alle disposizioni Covid adottate dall'hotel, l'operazione può essere effettuata sia dall'operatore di reception, sia autonomamente dal cliente. Il cliente inserisce il proprio documento d'identità, Q-Easy mette a fuoco l'immagine dello stesso e acquisisce i dati attraverso l'autoscatto. Sulla superficie del display il cliente potrà interagire nella lingua prescelta, utilizzando la penna digitale dotata di bustina usa e getta, per leggere l'informativa privacy nella propria lingua, esprimere con-

sensi privacy, firmare la registration card o qualsiasi altra modulistica proposta, scrivere la propria mail e il numero di telefono, ecc. Mentre il cliente firma o inserisce i dati, l'operatore contemporaneamente può lavorare sul proprio PC.



### E come si integra con il sistema PMS della struttura?

Il Q-Easy trasferisce in tempo reale ed in background i dati acquisti nel profilo del PMS, salvando e archiviando tutti i documenti firmati nel proprio database documentale.



# UNA RECEPTION Pulita da cavi... & da Covid...

scoprimi a pag. 18 e 19



## NP TECHNOLOGY SLU

Peu del Carrer, 1

Tel. Andorra + 376 353423 | Tel. Italy + 39 327.4681100

[www.nopapersolution.com](http://www.nopapersolution.com) | [info@nopapersolution.com](mailto:info@nopapersolution.com)

Trading office: Italy - Spain - United Kingdom

